

Buchungs- und Teilnahmebedingungen

für das Live-Online-Training "Zeitmanagement Beyond One-Size-Fits-All"

Stand: 20.10.2026

§ 1 Buchungsprozess und Vertragsschluss

Die Anfrage für das Live-Online-Training kann über das Online-Formular auf der Website oder per E-Mail erfolgen. Die Anfrage ist unverbindlich und stellt noch keine Buchung dar.

Nach Eingang der Anfrage prüft die Anbieterin die Verfügbarkeit des gewünschten Teilnahmeplatzes. Ist ein Platz verfügbar, erhält die anfragende Person ein persönliches Buchungsangebot per E-Mail. Das Angebot ist fünf Kalendertage gültig, sofern im Angebot keine abweichende Frist genannt wird.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die anfragende Person das Buchungsangebot innerhalb der Angebotsfrist ausdrücklich per E-Mail annimmt oder das unterschriebene Angebot zurücksendet. Anschließend erhält sie eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung.

Ist das Live-Online-Training bereits ausgebucht, wird die anfragende Person darüber informiert.

Buchungen sind grundsätzlich bis 48 Stunden vor Beginn der ersten Session möglich, sofern noch ein Teilnahmeplatz verfügbar ist. Für Verbraucher*innen, bei denen das Live-Online-Training innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist beginnt, gilt ergänzend § 2.

§ 2 Widerrufsbelehrung für Verbraucher*innen (§ 13 BGB)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Anbieterin (Dr. Anjana Ahnfeldt, Lembekstraße 9, 22529 Hamburg, E-Mail: office@anjana-ahnfeldt.de) durch eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss zum Widerruf informieren. Der Widerruf kann insbesondere per E-Mail an office@anjana-ahnfeldt.de erklärt werden. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Anbieterin Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei der Anbieterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie einen angemessenen Betrag für die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen zu zahlen. Bei der Berechnung des Wertersatzes ist der vereinbarte Gesamtpreis zugrunde zu legen.

Vorzeitiger Leistungsbeginn bei kurzfristiger Buchung

Liegt der Beginn des Live-Online-Trainings innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist, ist für die Teilnahme ein ausdrückliches Verlangen der buchenden Person erforderlich, dass die Anbieterin bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung beginnt. Diese Erklärung wird in das persönliche Buchungsangebot und die Annahme des Angebots integriert.

Hierfür ist folgende Erklärung vorgesehen:

„Ich verlange ausdrücklich, dass die Anbieterin bereits vor Ablauf meiner 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen schulden kann. Mir ist außerdem bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der vereinbarten Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt.“

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und per E-Mail an die Anbieterin senden.)

An: Dr. Anjana Ahnfeldt, Lembekstraße 9, 22529 Hamburg, office@anjana-ahnfeldt.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgendem Live-Online-Training:

Zeitmanagement Beyond One-Size-Fits-All

Programm/Durchgang:

Gebucht am:

Name:

Anschrift:

Datum:

§ 3 Leistung und Durchführung

(1) Das Live-Online-Training wird von der Anbieterin gemäß der Leistungsbeschreibung und dem individuellen Buchungsangebot online über Zoom durchgeführt. Die Anbieterin stellt den teilnehmenden Personen die für die Teilnahme erforderlichen Zugangsdaten rechtzeitig zur Verfügung.

(2) Die teilnehmende Person trägt die Verantwortung für die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme. Dazu gehören insbesondere eine funktionsfähige Hardware, eine stabile und ausreichend schnelle Internetverbindung sowie eine funktionsfähige Kamera und ein funktionsfähiges Mikrofon. Das Live-Online-Training ist interaktiv angelegt. Die Teilnahme mit eingeschalteter Kamera sowie die

Möglichkeit, sich über das Mikrofon an Fragen, Diskussionen und Übungen zu beteiligen, werden für die Teilnahme vorausgesetzt. Die Anbieterin stellt keine Hardware und keinen Internetzugang zur Verfügung.

(3) Die Anbieterin erbringt die in der Leistungsbeschreibung und im Buchungsangebot vereinbarten Leistungen.

(4) Soweit für ein Modul zwei Terminoptionen angeboten werden, kann die teilnehmende Person zwischen diesen Terminen wählen. Ein Wechsel zwischen den angebotenen Terminoptionen ist im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten möglich. Die für das jeweilige Modul angebotenen Termine ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung bzw. den organisatorischen Informationen der Anbieterin.

§ 4 Ersatzperson

Kann die gebuchte Person nicht am Live-Online-Training teilnehmen, kann sie ihren gebuchten Teilnahmeplatz bis zum Trainingsbeginn kostenfrei vollständig auf eine andere Person übertragen. Die Übertragung gilt für das gesamte mehrwöchige Live-Online-Training; eine Übertragung einzelner Module oder ein Wechsel der teilnehmenden Person während des laufenden Trainings ist nicht möglich. Die Ersatzperson ist der Anbieterin vor Trainingsbeginn per E-Mail unter Angabe von Name und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Eine Umbuchungsgebühr fällt nicht an.

§ 5 Mindestteilnehmerzahl und Absage durch die Anbieterin

Das Live-Online-Training findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von drei Personen statt.

Zeichnet sich drei Wochen vor Trainingsbeginn ab, dass die Mindestteilnehmerzahl voraussichtlich nicht erreicht wird, informiert die Anbieterin die bereits gebuchten Personen hierüber. Die endgültige Entscheidung über die Durchführung des Live-Online-Trainings erfolgt spätestens eine Woche vor Trainingsbeginn.

Wird das Live-Online-Training vor Trainingsbeginn vollständig abgesagt, werden bereits gezahlte Trainingspreise vollständig erstattet.

Kann die Anbieterin aufgrund von Erkrankung oder aus einem anderen wichtigen Grund ein einzelnes Modul nicht wie geplant durchführen, wird dieses grundsätzlich zu einem Ersatztermin nachgeholt. Soweit organisatorisch möglich, werden für den Ersatztermin erneut zwei Terminoptionen angeboten.

Kann das Live-Online-Training nach Trainingsbeginn dauerhaft nicht fortgeführt werden und können die noch ausstehenden Leistungen auch nicht zu Ersatzterminen erbracht werden, wird der auf die noch nicht erbrachten Leistungen entfallende Anteil des Trainingspreises erstattet.

§ 6 Ausschluss von Teilnehmenden

Eine teilnehmende Person kann bei einer schwerwiegenden Störung des Live-Online-Trainings oder bei einer erheblichen Verletzung ihrer vertraglichen Pflichten nach vorheriger Abmahnung von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Bei besonders schwerwiegenden Verstößen kann eine vorherige Abmahnung entbehrlich sein.

Gesetzliche Zahlungs- und Schadensersatzansprüche der Anbieterin bleiben unberührt.

§ 7 Preis und Zahlung

Nach Zustandekommen des Vertrags erhält die buchende Person eine Rechnung.

Der jeweils geltende Trainingspreis ergibt sich aus dem individuellen Buchungsangebot. Auf der Rechnung werden der Nettobetrag, die jeweils geltende Umsatzsteuer sowie der Bruttobetrag ausgewiesen.

Der Trainingspreis kann wahlweise als Einmalzahlung oder in drei gleichen Monatsraten gezahlt werden. Für die Ratenzahlung wird kein zusätzlicher Aufpreis erhoben. Die jeweiligen Zahlungsbeträge und Fälligkeitstermine ergeben sich aus dem individuellen Buchungsangebot und der Rechnung.

§ 8 Haftung

Die Anbieterin haftet für entstehende Schäden, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Anbieterin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für eine sonstige gesetzlich zwingende Haftung.

§ 9 Urheberrecht und Persönlichkeitsrechte

(1) Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erhält die teilnehmende Person nicht das Recht, von der Anbieterin genutzte Marken, Unterlagen und Trainingsmaterialien gewerblich zu nutzen. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen und übertragenen Inhalte unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz und dürfen nur im gesetzlich zulässigen Umfang, insbesondere zum eigenen Gebrauch, verwendet werden.

(2) Bild- und Tonaufnahmen des Live-Online-Trainings sowie Aufzeichnungen und sonstige Vervielfältigungen der über Zoom übertragenen Inhalte, insbesondere Screencasts und Screenshots, sind nur mit vorheriger Zustimmung der Anbieterin zulässig. Die Persönlichkeitsrechte der anderen teilnehmenden Personen sind zu wahren. Ohne deren Zustimmung dürfen von ihnen keine Bild-, Ton- oder sonstigen Aufzeichnungen angefertigt werden.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Buchungs- und Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Gerichtsstand am Sitz der Anbieterin.

Anbieterin:**Anjana Ahnfeldt – Training | Coaching | Speaking**

Dr. Anjana Ahnfeldt

Lembekstraße 9

22529 Hamburg

office@anjana-ahnfeldt.de